

# BeDeKa®

## Beginn Deiner Karriere



Ansprechpartner: Herr Dirk Claus  
Telefon 03445 / 78 10 60

---

## Interkulturelle Kompetenzen



**Zielgruppe:**

jeder, der mit Menschen aus anderen Kulturkreisen beruflich oder privat zu tun hat.

**Lehrgangsdauer:** 2 Tag**Lehrgangsinhalt:**

Grundlagen: Es handelt sich bei interkultureller Kompetenz um die Fähigkeit, sich in fremden Kulturen erfolgreich zu verständigen und bewegen zu können, d.h. eine Brücke zwischen seinen eigenen und anderen Denkweisen, Gefühlen, Wertvorstellungen, Ausdruckformen, Verhaltensmustern und Gewohnheiten zu schlagen.

- **Sozialkompetenz**
  - Beobachtungsfähigkeit
  - Selbstreflexion
  - Fähigkeit zum Perspektivwechsel
- **Fachkompetenz**
  - Fachwissen
  - Wissen über Kunden
  - Landesspezifisches Fachwissen
- **Persönliche Kompetenz**
  - Lernbereitschaft
  - Anpassungsfähigkeit
  - Offenheit

